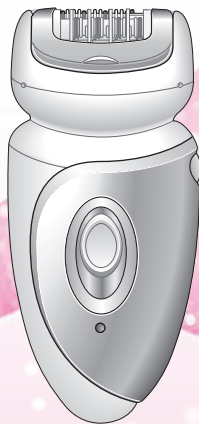
Panasonic®

取扱説明書

一般家庭用　脱毛器

- お買い上げいただき、まことにありがとうございます。
- 取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
- ご使用前に「安全上のご注意」(4～9ページ)を必ずお読みください。
- 保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保管用

保証書付き

ES9210WD932 Y0310-10410
Printed in China

気になる項目をすぐにチェック！

脱毛は痛くないですか？
→基礎知識を知りましょう
16 ページ

脱毛・除毛するときは
ローションや乳液などを
塗ってもいいの？

脱毛（準備） 21 ページ
除毛（準備） 24 ページ

脱毛した後の
処理はどうすれば
いいの？
（お願い）
21 ページ

掃除は
どのようにするの？
30 ページ

脱毛・角質除去前後
お肌の状態が気になります
→ Q&A で確認
しましょう
37 ページ

脱毛やシェーバー…
他にどんな種類の機種があるの？
→機種の違いはカタログ、Web で確認できます
http://panasonic.jp/beauty/

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/

※このサービスは WEB 限定のサービスです。

もくじ

ご使用の前に

使いかた

お手入れ

お知らせ

安全上のご注意（必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ **危険** 「死亡や重傷を負うおそれが大きい内容」です。

⚠ **警告** 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

⚠ **注意** 「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

 してはいけない内容です。

 実行しなければならない内容です。

電源 に関して

発熱・発火・破裂・感電・ショート・火災・けが・やけどの原因になります。

⚠ 危険

本機は充電式電池を内蔵しています。火中投入、加熱、高温での充電・使用・放置をしない。

⚠ 警告

コードを傷つけたり、破損させたり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。
また、重いものをのせたり、はさみこんだりしない。

 コードやアダプターがいたんだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。

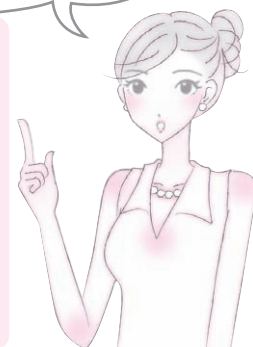
必ず交流 100 ～ 240V のコンセントで使用する。

器具用プラグやアダプターにほこりが付着しないように定期的に掃除する。

必ず専用の充電アダプターで充電する。

ぬれた手でアダプターをコンセントから抜き差ししない。

 アダプターは水につけたり、水洗いしない。

 アダプターは風呂、シャワー室で絶対に使用しない。

⚠ 注意

アダプターを抜くときは、コードを持たずに必ずアダプターを持って引き抜く。

充電時以外はアダプターをコンセントから抜く。

 器具用プラグにピンやゴミを付着させない。

安全上のご注意（必ずお守りください）

使用・保管・お手入れ に関して

⚠警告

乳幼児の手の届くところに置かない。

内刃・ブラシなどの誤飲による**事故やトラブルのおそれ**があります。

⚠注意

故障、割れ、変形、破損による**肌や指の傷、やけどの原因**になります。

やわ肌ガードは変形しやすいのでキャップをつけて保管する。

ご使用前にやわ肌ガードやディスク、刃やフレームの変形、割れ、破損がないか確認する。

ヘッドを取りつけていない状態で、スイッチをONにしない。

シェーバーヘッドをご使用の際は、刃を強く押さえない。

内刃の刃部（金属部）は、手でふれない。

フレームを取りはずして使用しない。

肌や指を傷つける原因になります。

脱毛・除毛に関して

⚠注意

肌を傷つけたり、肌が敏感になったり、炎症、出血、痛みの増加など、トラブルや症状悪化の原因になります。

処理後、２日以上たっても肌のトラブルが続く場合には、使用を中止し、皮フ科専門医に相談する。

肌に強く押しつけたり、同じところを何回もこすったり、あてたままにしたり、たたくような使いかたはしない。

次のような場合には使用しない。
- 生理前、生理中、妊娠中、産後（約１か月）の方
- 日焼けした肌
- 体調のすぐれない時や肌・身体に異常を感じる時

次のような部位には使用しない。
- 皮フのたるんでいる部分、傷、湿疹、ほくろ、あざ、いぼ、吹き出ものなど
- 顔・外陰部およびその周囲・太もも

次のような方は使用しない。
- アトピー性皮フ炎、湿疹など皮フ疾患のある方
- アレルギー体質の方、化粧品、衣類、金属などにかぶれやすい体質の方
- 化膿しやすい方
- 静脈りゅう（瘤）、糖尿病、血友病などの方
- 出血の止まりにくい方
- 今までに脱毛（毛抜き、脱毛器、ワックスなど）により肌にトラブル（化膿や炎症など）を起こしたことがある方

次のような脱毛器の使いかたはしない。
- 水泳や海水浴の直前（２日前までにご使用ください）
- 入浴の直前直後
- 家族や他人との共用
- 脱毛直後の過激なスポーツや運動

脱毛により開いた毛穴から、細菌が入り、**感染や炎症などの原因**になります。

安全上のご注意（必ずお守りください）

角質除去 に関して

⚠ 注意

肌を傷つけたり、ヒリヒリしたり、感染、炎症、出血などトラブルや症状悪化の原因になります。

糖尿病、足の血行障害、足の皮フに腫れ・かゆみ・痛み・熱を持っている方はかかりつけの医師にご相談のうえご使用ください。

使用後、皮フに異常があらわれた場合には使用を中止し、皮フ科専門医に相談する。

角質は数日に分けてすこしずつ削る。

足のタコ、足にできるかたい角質のみ角質除去をする。

削りすぎない。

ヤスリをやわらかい皮フに触れさせない。

足の爪まわりにトラブルがあるときは角質除去をしない。

入浴中に角質除去をしない。

家族や他人との共用で角質除去をしない。

目的の用途のみに使用する。

けが、事故、トラブルの原因になります。

修理 に関して

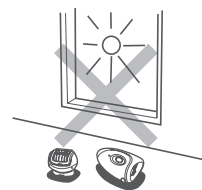
⚠ 警告

改造はしない。
また、分解したりご自分で修理しない。
・修理（電池交換など）はお買い上げの販売店または、パナソニック電工修理ご相談センターにご相談ください。

火災・感電・けがの原因になります。

よくあるトラブル原因

ヘッドを取りはずしたまま直射日光のあたる場所で、放置しないでください

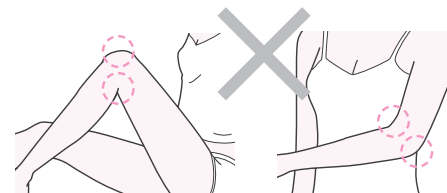
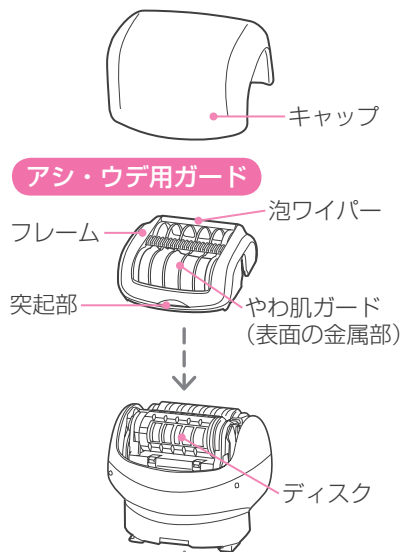
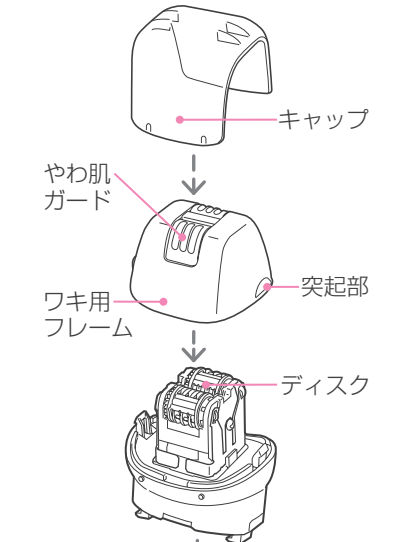
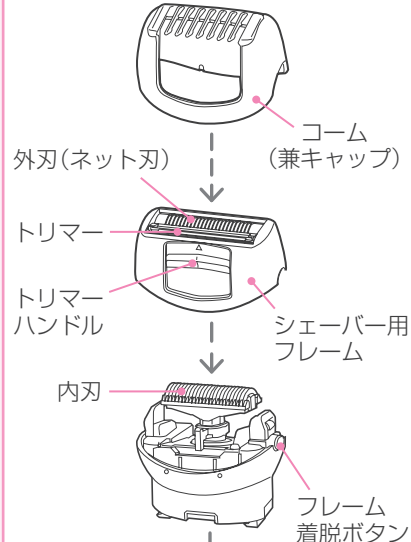
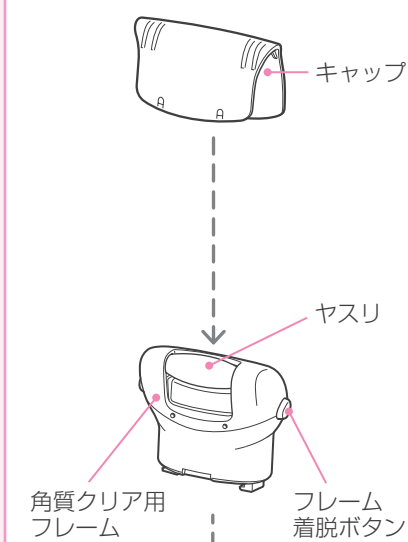
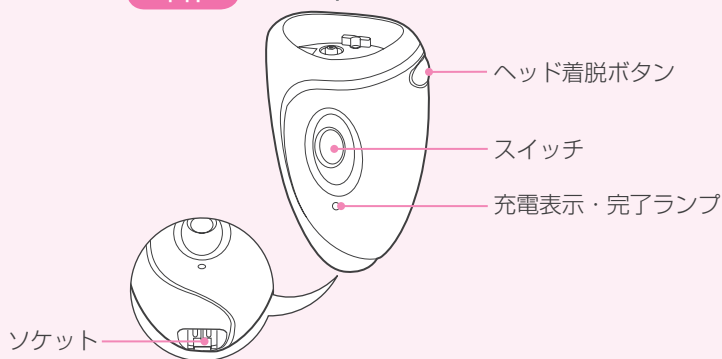
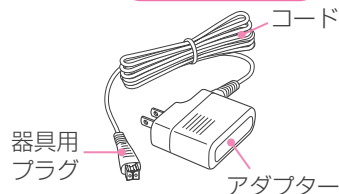
- 防水ゴムが劣化し、防水機能が維持できず故障の原因になります。

ご使用後は、湿気の少ないところに保管してください

- 浴室などに放置すると本体内部で結露やサビが発生して故障の原因になります。

本体はシンナー・ベンジン・アルコールなどではふかないでください

- 故障や部品の割れ・変色などの原因になります。
- せっけん水を浸してよくしぼった布でふき取ってください。

ヒジ・ヒザや内側など、皮フのたるみやすい部位には脱毛しないでください

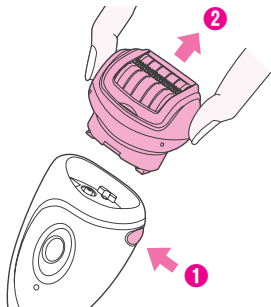
- 痛みや肌トラブルの原因になります。

各部のなまえとはたらき

ご使用の前に

各部のなまえとはたらき（つづき）

各ヘッドの着脱方法

＊イラストはアシ・ウデ用脱毛ヘッドです。他のヘッドも同様に着脱できます。

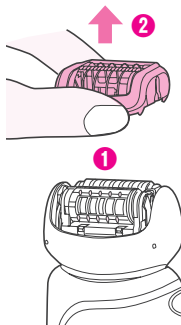
取りはずしかた

❶ヘッド着脱ボタンを押しながら
❷引き上げる

取りつけかた

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

ガードの着脱方法

取りはずしかた

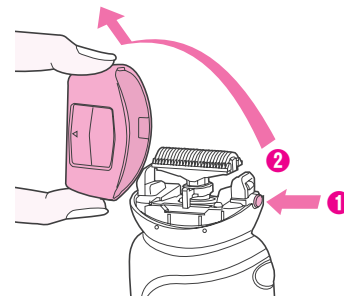
❶ガードの突起部に指をかけ
❷引き上げる

お願い
やわ肌ガードは変形しやすいので触れないように着脱してください。
変形してしまった場合は、使用せず交換してください。交換はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口にご相談ください。

取りつけかた

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

フレームの着脱方法

取りはずしかた

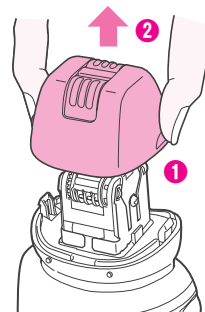
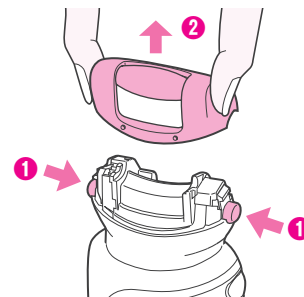
シェーバーヘッド

❶フレーム着脱ボタンを押して
❷片側からはずす

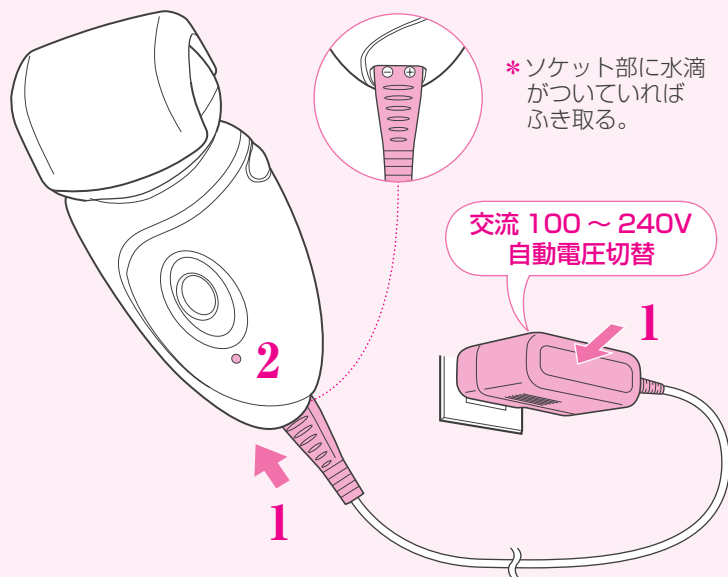
ワキ用脱毛ヘッド

❶フレームの突起部に指をかけ
❷引き上げる

角質クリアヘッド

❶フレーム着脱ボタンを押しながら
❷引き上げる

取りつけかた

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

1 充電アダプターを本体に接続し コンセントに差す

2 充電表示・完了ランプの点灯を確認する

ランプの見かた

充電中

充電完了時

充電完了後 10分以降

●初めてお使いのときや半年以上使われなかったとき、充電開始数分間本体のランプが点灯しないことがありますが、そのまま充電していただければ点灯します。

約 1 時間で充電完了

3 充電アダプターを本体、コンセントから取りはずす（安全および省エネのため）

1 回のフル充電で、約40分間※使用可能

（常温下（5 ～ 35℃）でドライ脱毛をした場合の目安。）

※肌にあてる力、周囲の温度、毛の濃さ、泡の状態（泡脱毛時）などにより、使用時間は異なります。

お知らせ

●充電推奨温度は 15℃～ 35℃です。低温や高温下では電池性能が低下したり、充電しない場合があります。

充電異常時

●充電中、テレビなどに雑音が入るときは、別のコンセントで充電してください。

メモ 蓄電池はリチウムイオン電池を使っています。

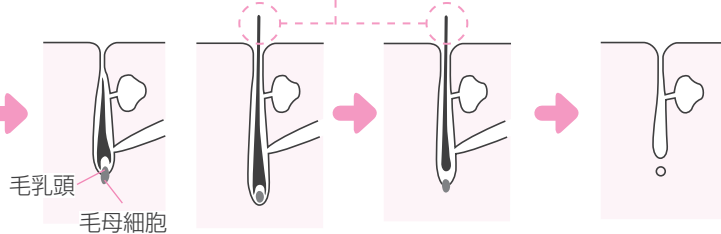
●継ぎ足し充電をしても電池の性能を低下させることはありません。

●製品廃棄時にリチウムイオン電池のリサイクルにご協力をお願いします。P42

脱毛についての基礎知識 ※初めて脱毛器をお使いの場合は、必ずお読みください。

毛周期と脱毛

ヒトの毛は一本一本独立して、毎日少しずつ抜けては生える
という周期を繰り返しています。

脱毛器で抜くことのできる毛は…
成長期の肌表面に出ている毛と**退行期の毛**です。

脱毛器を使うと…（初めて、または久しぶりに使う場合）

成長期の毛

しばらく生えてこない。
ただし、その日に皮フ表面に出てきた短すぎる毛は抜けずに残っている。

退行期の毛

一定期間生えてこない。

休止期の毛

皮フの下に眠っていて一定期間生えてこない。
ただし、次の日から成長期に入り表面に出てくる毛もある。

脱毛器で永久脱毛はできません。
２回目以降は、アシは約２週間に１回、ワキは約 １ 週間に １ 回程度の定期的な脱毛をおすすめします。

痛み刺激

痛みの感じかたには、個人差があります。

- 初めて、またはシーズンはじめは肌表面に生えている毛の本数が多いため、痛みを感じやすくなります。
２～３日に分けて無理せず少しずつ、試しながらの使用をおすすめします。
- ２回目以降は処理する本数が少なくなるため、痛みは軽減されます。

こんなときは？

場合	対処
使用中、痛みがひどい場合	冷却パックなどをタオルで包み､肌に１分程度あてて冷やしてから脱毛してください｡（※）
使用後、痛みや赤みが出た場合	脱毛直後､点出血したり､赤くなることがあります。 冷たいタオルで冷やしてください｡
冷やしても痛みや赤みが治まらず腫れ､化のうなどの炎症が出た場合	2日以上たっても治らない場合は､使用を中止し､皮フ科専門医にご相談ください｡

（※）通常は､温めて肌がやわらかくなった状態で使うことをおすすめしますが､肌を冷やすことで痛みが感じにくくなる方もいらっしゃいます。

使いかた

脱毛前の確認・準備

確認 脱毛できる部位

アシ・ウデ
部分に使用できます。

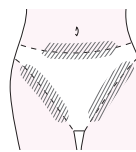
ワキ
部分に使用できます。

他の部分に使用すると痛みや肌トラブルの原因になります。（ヒジやヒザなど、皮フのたるみやすい部位○には使用しない）

ワキ

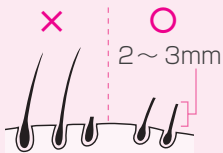
二の腕

内側には使用しない

ビキニライン

ビキニラインは水着やショーツなどをはいて、あらかじめ脱毛する部分を確認。

ドライ脱毛をするときは、毛クズが落ちるので、紙などを敷いてください。

確認 毛の長さ

2～3mm 程度の長さですか？

○ **脱毛のしかたへ** P20

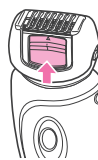
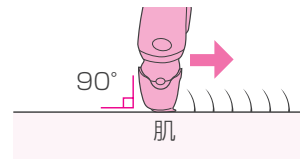
× **長すぎる…**
シェーバーヘッドで適正な長さにカットしましょう 右記

短すぎる…
2～3日以上毛を伸ばしてから脱毛しましょう

毛が長すぎると…短いときよりも、痛みが増す場合があります。
毛が内部の部品にからまって、故障のおそれがあります。
毛が短すぎると…抜けきらない場合があります。
（毛抜きやシェーバーのご使用をおすすめします）

シェーバーヘッドで２～３mm にカットしておく

1 **コームをつける**

2 **トリマーハンドルを上げる**

3 **スイッチを ONにする**
クシ部を肌に 90°にあて密着させた状態で動かす

スイッチ ONで動かないとき
充電専用のため、アダプターをコンセントにつないだままでは電源が入りません。（充電する P14）

脱毛のしかた

泡を使った " 泡脱毛 "

準備 肌をぬらしておく

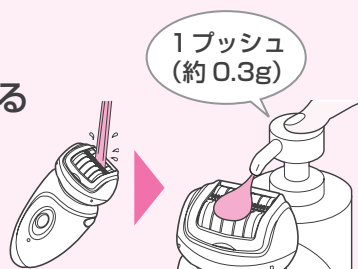
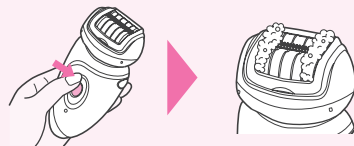
確認 やわ肌ガードやディスク、フレームに異常がないかチェック

1 アシ・ウデ または ワキ ヘッドを取りつける P10・12

＊イラストは、アシ・ウデ用脱毛ヘッドの例です。

2 ディスクをぬらし、必ず ボディソープ※(市販) をつける

●肌のすべりや脱毛具合が良くなります。
※粒が入ったものや指にザラつきを感じるものは使用しない。

●固形せっけんなどを使用時は、肌に泡をつけてください。

3 スイッチを ON にし、泡立てる

4 手についた泡を洗い流し、脱毛する

●上手な動かしかた P22~23

5 脱毛後はスイッチを OFF にし 肌に残った泡をシャワーで洗い流す

●お掃除、保管のしかた P30

泡を使わない " ドライ脱毛 "

準備 肌の水分や汗はふき取っておく

●ローションや乳液、パウダー、制汗剤などはつけず、肌を清潔で乾燥した状態にしてください。

1 アシ・ウデ または ワキ ヘッドを取りつける P10・12

＊イラストは、アシ・ウデ用脱毛ヘッドの例です。

2 スイッチを ON にし、脱毛する

●上手な動かしかた P22~23

3 脱毛後はスイッチを OFF にする

●お掃除、保管のしかた P30

お願い トラブルを防ぐために…

●脱毛後は毛穴が開いた状態になっています。お肌を清潔に保ってください。
・湯船に入らずシャワーで洗い流してください。
・乳液など何もつけないでください。
（お肌の乾燥が気になる場合は2日くらいしてからご使用ください）

●本体を落としたり固いものにあてたりしないでください。

●頭髪や衣服、指などがディスクに触れないように気をつけてください。

メモ

●充電を行った後、ご使用ください。
（電池残量が少ないと、使用中、ディスクが止まるおそれがあります）

●使用推奨温度（5 ～ 35℃）でのご使用をおすすめします。
（使用時間が短くなったり、動作不良のおそれがあります）

●ディスクの動作による音が発生しますが、異常ではありません。

●泡脱毛の泡立ちには少し時間がかかります。使用するにつれ泡が発生しますが、泡立ちが悪い場合はお湯または水をディスクに追加してください。

? スイッチ ONで動かないとき

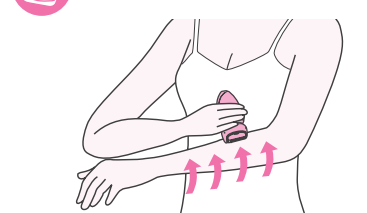
充電専用のため、アダプターをコンセントにつないだままでは電源が入りません。
（充電する P14）

上手な動かしかた

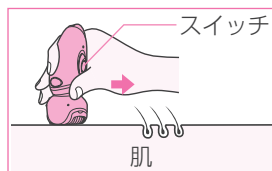
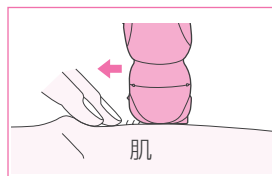
肌に対し 90°にあて、肌の上をすべらすように、ゆっくりと動かす※（「アシ」の場合は軽く手をそえる）

※抜き残しが少なくなります。

アシ

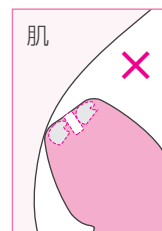
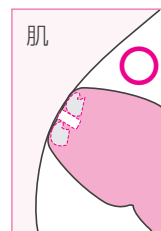
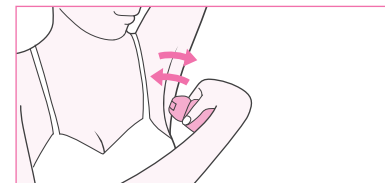
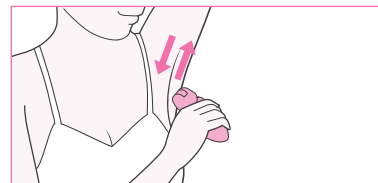
ウデ

泡脱毛のときも肌に90°にあて、ゆっくりと動かす

- 「泡ワイパー」が脱毛後の泡をかきとり、仕上がりを確認しながら脱毛できます。

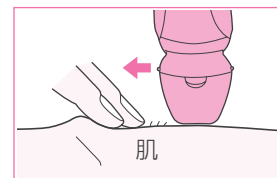
スイッチを手前にして、毛の流れに逆らうように動かす

皮フがたるんでいる部分は、指で肌を伸ばしながら

ワキ

ワキの皮フがたるまないように ウデを上方にしっかり伸ばしておく

やわ肌ガードを肌に 90°に軽くあて密着させる

- 直角にあてないと肌を傷つけたり、服をはさむおそれがあります。

毛の流れに逆らうように、上下、左右に動かす

ビキニライン

（ワキ用脱毛ヘッド）

指で肌を伸ばしながら、毛の流れに逆らうようにゆっくり動かす（内側から外側へ）

除毛のしかた

肌の水分や汗はふき取っておく

●ローションや乳液、パウダー、制汗剤などはつけず、肌を清潔で乾燥した状態にしてください。

確認 外刃（ネット刃）に変形、破損、割れがないかチェック

1 シェーバー ヘッドを取りつける

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

2 スイッチを ON にして剃る

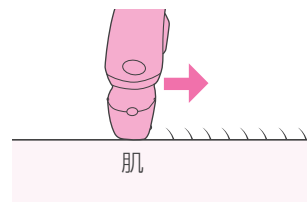
- シェーバーを初めてお使いになる方は、軽くなでるように試し剃りをしてください。
- デオドラント剤を使った場合は刃のサビの原因になりますので、ご使用のたびに水洗い掃除をしてください。P30～32
- お掃除、保管のしかた P30

スイッチ ONで動かないとき

充電専用のため、アダプターをコンセントにつないだままでは電源が入りません。
（充電する P14）

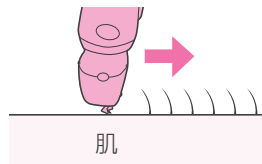
上手な剃りかた

刃面を浮かせないように刃全体を肌にぴったりあてる

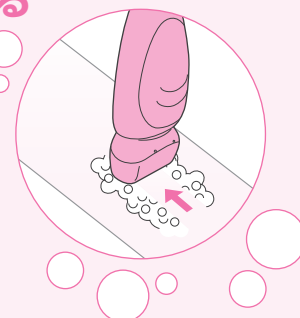
毛の流れに逆らうようにゆっくりとなでるように動かす

Q うまく仕上がらないのですが…

A 長い毛や寝た毛は、トリマーで短くカットすることで剃りやすくなります。

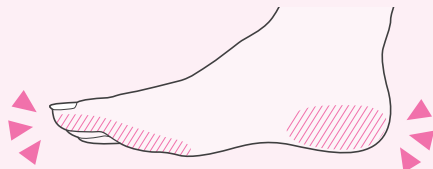
1 トリマーハンドルを上げる

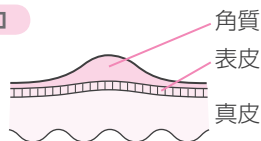
2 軽く肌にあて動かす

ボディソープを使って泡剃りする

よく泡立てて剃ると肌のすべりもよく、より短く剃れます。

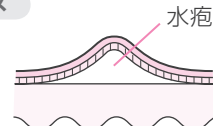
- シェービングクリーム、栄養クリーム、乳液は使わないでください。
（刃の目づまりの原因）
- 刃まわりにボディソープが残った場合は、水洗い掃除（ぬるま湯の使用が効果的）をしてください。P30～32

角質についての基礎知識

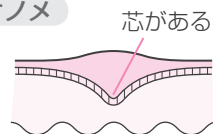
角質クリアヘッドは…

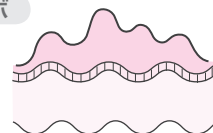
足のタコ、かたい角質に使用できます。
（やわらかい部位や爪に使用しないでください）

使用可 ○

タコ

慢性的に圧迫や摩擦などの刺激を繰り返し受ける部位に生じる黄色味をおびたかたい角質。

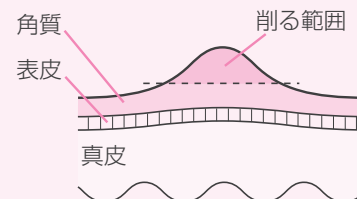
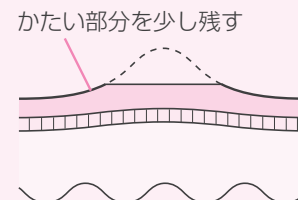
使用不可 ×

マメ

下駄･サンダルでの靴ずれや、鉄棒運動などにより生じる豆のような形･大きさの水ぶくれ。急な刺激を受けることによりできる。

ウオノメ

角質層が厚くなり真皮内に深く入り込んだもの。
これを圧迫すると、神経が刺激され強い痛みを感じる。

イボ

傷口からウィルスが進入し、細胞を増殖させ盛り上がったもの。
黒いブツブツが見え多少痛みを感じる。

削りかたについてのご注意！

- 広く削りすぎるとタコが大きくなる可能性がありますので、周囲を残すように削ってください。

- 深く削りすぎるとヒリつき、炎症などの原因になります。
- お手入れは約 2 週間に 1 回程度をおすすめします。
- ヤスリは消耗品です。定期的な交換をおすすめします。

角質除去のしかた

準備
- 入浴直後～ 30 分の間で、足の肌表面の水分をふき取り、清潔な状態での使用をおすすめします。
- 部屋で使用する場合は、削り粉が飛び散りますので、紙などを敷いてください。

確認 使用前にフル充電されているかチェック

1 角質クリア ヘッドを取りつける

「カチッ」と音がするまで確実に押し込む

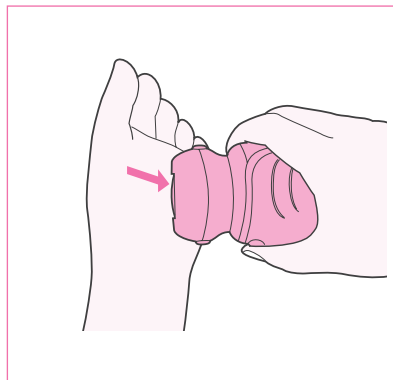
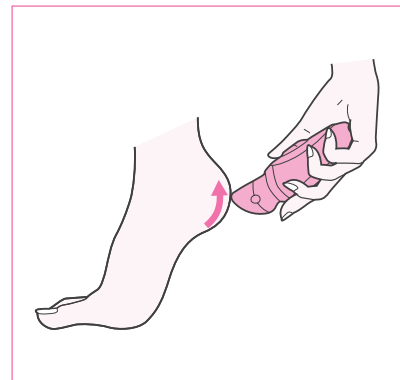
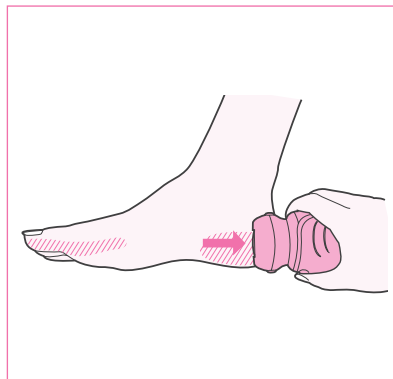
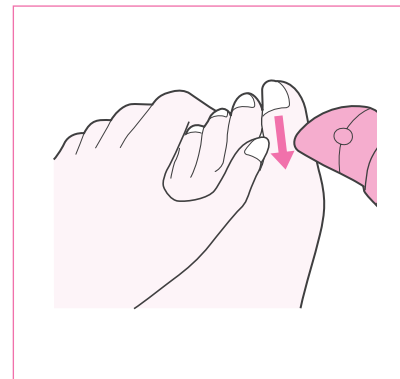
2 スイッチを ON にして肌にあてて削る

使用時間の目安 1 回 10 分以内

- ヤスリを 1 か所に長くあてていると、摩擦で皮フが熱くなるので、あてる場所を少しずつ変えながら削ってください。

スイッチ ONで動かないとき
充電専用のため、アダプターをコンセントにつないだままでは電源が入りません。（充電する P14）

上手な動かしかた

足の裏

かかと

足の側面

足の指など細かい部分

・片方の手をそえて削ってください。

掃除のしかた

使用後、フレームやディスク部、刃はいつも清潔に掃除しましょう。

こんなときは…

水洗い掃除
が最適！

アシ・ウデ　ワキ　シェーバー

泡脱毛や泡剃り後に、毛や洗浄剤を洗い流すとき。

→ 右記

角質クリア

削った粉を洗い流すとき。

→ P32

こんなときは…

ブラシ掃除
が最適！

アシ・ウデ　ワキ　シェーバー

ドライ脱毛後やドライ剃り後に、手早く毛を払い落としたいとき。

→ P33

水洗い掃除

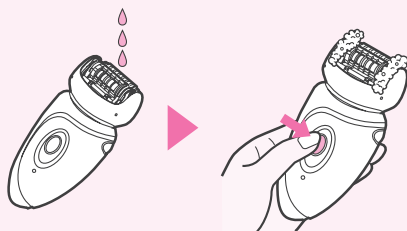
アシ・ウデ　ワキ　シェーバー

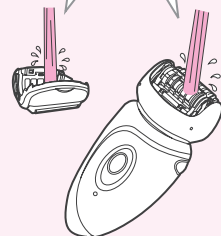
やわ肌ガードや刃は変形・破損に注意し、強く押さえないでください。

1 フレームを取りはずす P12〜13

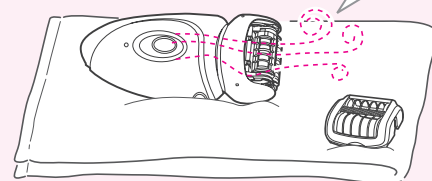
2 ディスク、または刃にハンドソープ(市販)をつける

3 少量の水をかけ スイッチを ON にする

- ディスクに手を触れないように気をつけてください。

4 毛クズや汚れを十分に洗い流す

- 取りにくい毛クズ、トリマー部分の毛クズや汚れは、抜き残し、剃り残しの原因になります。付属のブラシで取りのぞいてください。P33
- 洗い残しがあると白いあとがついたり、ディスクや刃がスムーズに動かないことがあります。

5 スイッチを OFF にし 乾いた布でふき 風通しのよい場所で十分に乾かす

- 本体の付着物もふき取ってください。
- ソケット部も十分に乾かしてください。

フレームを取りはずしておくと、より早く乾燥します。

6 キャップ、またはコームを取りつけて保管する

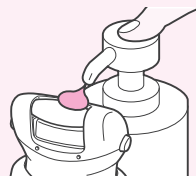
- シェーバーヘッドは、刃にオイルをつけてから保管することをおすすめします。P34

水洗い後、においがするときは…
湿ったままの状態で、長時間放置しませんでしたか？
再度水洗いをしてください。

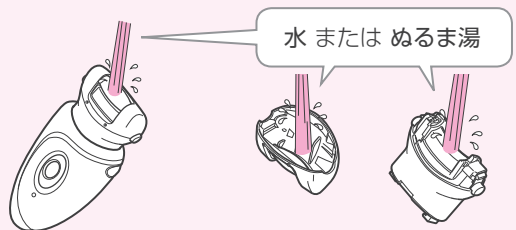
お手入れ

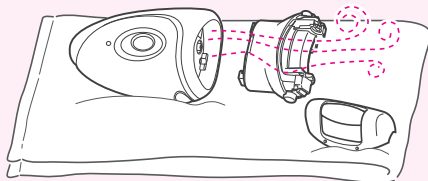
水洗い掃除

角質クリア

1 ヤスリにハンドソープ(市販)をつける

2 少量の水をかけスイッチを ON にする

●ヤスリに手を触れないように気をつけてください。

3 汚れを十分に洗い流す

●フレームをはずして洗い流すときは、スイッチを OFF にしてから洗い流してください。

4 スイッチを OFF にし本体は乾いた布でふき風通しのよい場所で十分に乾かす

5 フレーム、キャップを取りつけて保管する

ブラシ掃除

アシ・ウデ　ワキ　シェーバー

やわ肌ガードや刃は変形・破損に注意し、強く押さえないでください。

1 スイッチを OFF にしフレームや内刃を取りはずす

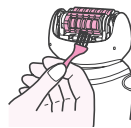
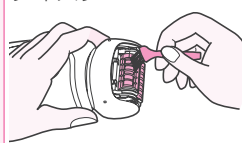
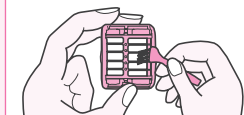
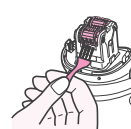
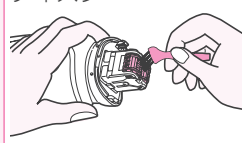
●フレームの着脱方法 P12～13

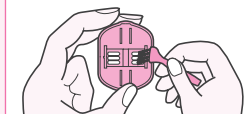
●内刃の着脱方法 P35

2 付属の専用ブラシで掃除する

アシ・ウデ用脱毛ヘッド

ディスク

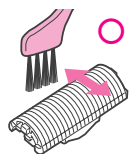
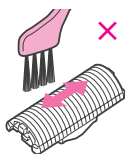
フレーム

ワキ用脱毛ヘッド

ディスク

フレーム

●ディスクに入り込んだ毛クズは、本体を下に向け、指でディスクを数回回転させると掃除しやすくなります。

次ページにつづく

掃除のしかた（つづき）

つづき ●●●

シェーバーヘッド

3 付着物は乾いた布で 軽くふき取る

4 キャップ、またはコームを取りつけて保管する

● シェーバーヘッドは、刃にオイルをつけてから保管することをおすすめします。下記

シェーバーヘッドの刃にオイルをつける

当社専用オイル P36 以外は使用しないでください。

1 掃除のあと、当社専用オイル（別売）を外刃、トリマー全体に１～２滴程度つける

● トリマーにつけるときはトリマーを上げてください。

2 スイッチをONにして、２～３秒動かす

3 コームをつけて保管する

メモ

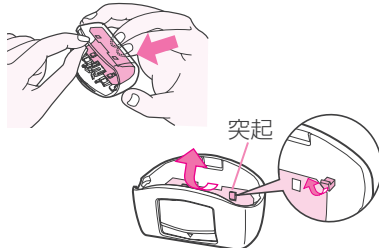
● 外刃に残った余分なオイルは、やわらかい布などでふき取ってください。
● オイルはシェーバーヘッド用です。オイルは肌に影響はありません。
● 特に水洗い掃除後は刃にオイルをつけることをおすすめします。

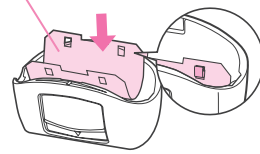
シェーバーヘッドの刃の交換

外刃の着脱方法

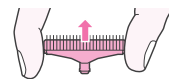
外刃交換時以外は、絶対に外刃をはずさないでください。

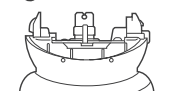
取りはずしかた

外刃を指で軽く押し込みながらフレーム内側の突起から外刃のプラスチック板を爪ではずす。

取りつけかた

外刃のプラスチック板のついた面（内刃と接する面）を上向きにしてフレームの中に入れ、突起に外刃の穴をはめ込む。

内刃の着脱方法

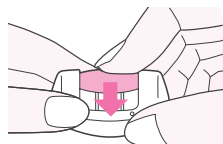
取りはずしかた

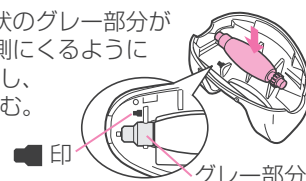
内刃の側面をつまみ、まっすぐ引き上げる。

取りつけかた

内刃の側面をつまみ、まっすぐ下に押しつける。

角質クリアヘッドのヤスリの交換

ヤスリの着脱方法

取りはずしかた

ヤスリを指で押す。

取りつけかた

■ 形状のグレー部分が ■ 印側にくるようにセットし、押し込む。

お手入れ用品／交換部品（別売）

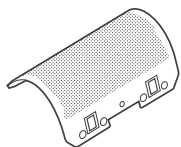
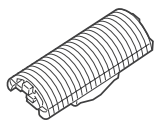
当社専用オイル

専用オイル
〈滴下式〉
（50 mL入り）
ES003P
希望小売価格
735円（税込）

シェーバーオイル
〈スプレー式〉
（100 mL入り）
ES006
希望小売価格
945円（税込）

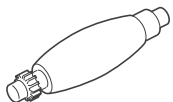
- **刃の動きがなめらかになり、快適な剃り味を保ちます。**
- **当社専用オイルはシェーバーヘッド用です。**

替刃について

外刃は約1年ごとに、内刃は約2年ごとに取り替えられることをおすすめします。

外刃
ES9753
希望小売価格
1,155円（税込）

内刃
ES9752
希望小売価格
1,155円（税込）

●替刃の交換方法は P35

替ヤスリについて

ヤスリの寿命は2週間に1回（1回約10分）のご使用で約1年です。
定期的に、取り替えられることをおすすめします。

替ヤスリ
ES-2W31
希望小売価格
1,575円（税込）

●ヤスリの交換方法は P35

お手入れ用品、替刃、替ヤスリは販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
CLUB Panasonic
PanaSense http://club.panasonic.jp/mall/sense

◆ 掲載製品の品番・仕様・価格は、2009年10月現在のものです。
予告なく変更になることがありますのでご了承ください。

よくあるご質問

脱毛前

Q：ご質問	A：回答
毛を抜いても濃くなりませんか？	毛が濃くなることはありません。
生理中や妊娠中に使用できないのはなぜですか？胎児に影響があるのですか？	生理前や生理中、妊娠中や産後（約1か月）は、ホルモンのバランスが不安定なためお肌が敏感になったり、痛みを強く感じる場合があるためです。 胎児への影響はありません。
アシ・ウデ用脱毛ヘッドはワキ・ビキニラインに使用してもいいですか？	ワキ・ビキニラインは ワキ用脱毛ヘッドで処理をしてください。

脱毛中または後

Q：ご質問	A：回答
毛が抜けないのですが…	毛の長さ、動かすスピード、肌にあてる角度、動かす方向をもう一度ご確認ください。 P18～19・22～23
抜いたら血がにじんできたのですが…	個人差がありますが、お肌の敏感な部位では血がにじむことがあります。 肌を軽くふき、清潔にしておいてください。 2日以上たっても治らない場合は使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。
脱毛後、肌が赤くなるのですが…	脱毛直後になることがありますが、毛の抜けた部分の修復のために、皮フの血流が増加したものです。 赤みが出た場合は、冷たいタオルで冷やしてください。
痛みや赤みが治まらず、腫れ、化のうしてきたのですが…	2日以上たっても治らない場合は使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。

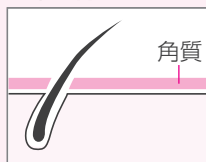
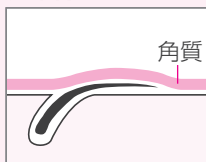
次ページにつづく

つづき

脱毛中または後

Q：ご質問	A：回答
脱毛後、肌に白い点々ができたのですが…	脱毛により、角質がめくれたためです。脱毛後は肌を清潔に保つようにしてください。
脱毛後、毛穴が盛り上がり、鳥肌のようになったのですが…	体質や体調によって、一時的にそのような状態になる場合があります。2日以上たっても治らない場合は使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。
脱毛後、肌が乾燥するのですが、いつからケアできますか？	脱毛後2日くらいしてから、薬局で売っているワセリンか、保湿剤をご使用ください。
毛が皮フの下に生えてきましたが、どの様にしたらよいですか？	個人差がありますが、一般的にどんな方法の脱毛をしても、皮下再生毛がおこりやすくなります。深くもぐっている毛は無理に抜こうとしないでください。入浴中、皮フがやわらかくなっているときに、市販のへちまたわし等で軽くこすり毛先を出すようにしてください。

皮下再生毛とは…

脱毛後、再生毛が角質に閉じこもって表面に出てこない状態で、特にふくらはぎなどの皮フの柔らかい部分やヒザまわりに生じます。

角質除去前

Q：ご質問	A：回答
使用時間の目安は？	1回10分以内が目安です。
毎日使ってはダメですか？	2週間に1回のお手入れが目安です。
浴室で使用できますか？	浴室でも使用できますが、必ず入浴後に肌の水分をふき取って清潔な状態で使用してください。

角質除去中または後

Q：ご質問	A：回答
肌にあてにくいのですが…	動かす方向をもう一度ご確認ください。P29
うまく削れない	動かす方向をもう一度ご確認ください。P29
削った後の皮フがヒリヒリする…	細菌などが入らないように清潔にしておいてください。痛みがひかないなど、肌に異常が続く場合は使用を中止し、皮フ科専門医にご相談ください。
角質除去後の処理はどのようにすればよいのでしょうか？	削った後は、保湿剤などをぬって乾燥を防いでください。

修理を依頼される前に

下記の点検と処置をお願いします。
処置後なお異常がある場合は、まずアダプターを抜いてお買い上げの販売店へご連絡ください。修理をご依頼される場合は、保証書と、本体・充電アダプターを販売店へご持参ください。（詳しくは P45 をご覧ください）

区分	症状	考えられる原因	処置
脱毛	うまく脱毛できない	長い毛のまま使用していませんか？	2～3mm 程度の長さで使用してください P18
脱毛	うまく脱毛できない／毛切れになる	上手な脱毛のしかたをされていますか？	上手な動かしかた P22～23
脱毛	使用時間が短い	使用時間は最長40分です	使用環境、押さえつける力により短くなることがあります
脱毛	途中で止まる	電池の残量は少なくないですか？	P14～15
脱毛	途中で止まる	肌への押しつけは強くないですか？	上手な動かしかた P22～23
脱毛	脱毛しにくくなった	毛クズなどがたまっていませんか？	毛クズの掃除をしてください P30～34
脱毛	脱毛しにくくなった	やわ肌ガードやディスクが変形、割れ、破損していませんか？	販売店に修理をご依頼ください
脱毛／シェーバー	動かない	充電されていますか？	P14～15
脱毛／シェーバー	動かない	電池の残量は少なくないですか？	P14～15
脱毛／シェーバー	動かない	ディスクと刃にボディソープの白い洗い残しがありませんか？	ぬるま湯につけて洗い流してください P30
脱毛／シェーバー	動かない	アダプターをコンセントにつないだままスイッチを ON にしていませんか？	コンセントにつないだ状態では充電しか行いません コンセントから抜いた状態でお使いください

区分	症状	考えられる原因	処置
シェーバー	動かない	専用オイルをつけていますか？	掃除後は専用オイルをつけてください P34·36
シェーバー	切れ味が悪くなった	毛クズなどがたまっていませんか？	毛クズの掃除をしてください P30～34
シェーバー	切れ味が悪くなった	刃が変形していませんか？	刃を取り替えてください P35
シェーバー	切れ味が悪くなった	刃が磨耗していませんか？ **交換の目安** 外刃 → 約 1 年 内刃 → 約 2 年	刃を取り替えてください P35
角質クリア	動かない	充電されていますか？	P14～15
角質クリア	動かない	電池の残量は少なくないですか？	P14～15
角質クリア	動かない	アダプターをコンセントにつないだままスイッチを ON にしていませんか？	コンセントにつないだ状態では充電しか行いません コンセントから抜いた状態でお使いください
角質クリア	動かない	フレームがしっかりはまっていますか？	取りつけなおしてください P13
角質クリア	削れない	ヤスリが磨耗していませんか？ **交換の目安** 約 1 年	ヤスリを取り替えてください P35
角質クリア	においがとれない	汚れが残っていませんか？	角質クリアヘッドを水に 24 時間程度、つけおき洗いしてください

蓄電池の寿命と交換

- **寿命**： 約 1 週間に 1 回の充電で 3 年程度（ただし、保証は 1 年）です。
  また、フル充電しても使用回数が極端に少なくなった場合は寿命と考えられます。（蓄電池寿命は使用・保管などの状態により大きく変化します。）
- **交換**： 蓄電池の交換は、お買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。
  ご自分で行うと防水機能が維持できず故障の原因になります。

製品を廃棄するときのお願い

リチウムイオン電池リサイクルにご協力を

⚠危険	**本機専用の充電式電池です。** **この機器以外に使用しない。** 取り出した充電式電池は充電しないでください。 ●火への投入、加熱をしない。 ●くぎで刺したり、衝撃を与えたり、分解・改造をしない。 ●⊕と⊖を金属などで接触させない。 ●ネックレス、ヘアピンなどと一緒に持ち運んだり保管しない。 ●火のそばや炎天下など高温の場所で充電·使用·放置しない。 発熱・発火・破裂の原因になります。

⚠警告	**取り出した充電式電池は乳幼児の手の届くところに置かない。** 誤って飲み込むと、体に悪影響を及ぼします。 ●万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。
	電池の液が漏れたときは、素手で液をさわらず、以下の処置をする。 ●液が目に入ったときは、失明のおそれがあります。目をこすらずに、すぐにきれいな水で洗ったあと医師にご相談ください。 ●液が体や衣服に付いたときは、皮フの炎症やけがの原因になるので、きれいな水で十分洗い流したあと、医師にご相談ください。
	製品は廃棄するときのみ分解する。 守らないと火災・感電・けがの原因になります。 修理(電池交換など)はお買い上げの販売店または、パナソニック電工お客様ご相談窓口の修理ご相談センターにご相談ください。

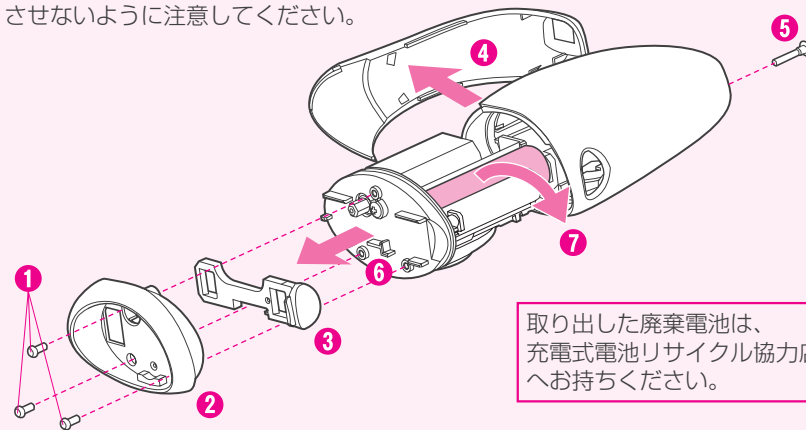
● この製品に使用しておりますリチウムイオン電池はリサイクル可能な貴重な資源です。ご使用済み製品の廃棄に際してはリチウムイオン電池を取り出し、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

本製品の使用電池

● 名　　称：円筒密閉型リチウムイオン（Li-ion）蓄電池
● 公称電圧：DC3.6V
● 数　　量：１本

廃棄電池の取り出しかた

この図は、製品を廃棄するための図であり、修理用の図ではありません。ご自分で分解した場合、防水機能が維持できず、故障する原因になります。

●必ず本体から器具用プラグ（アダプター）を取りはずして分解してください。
●動作するときは、止まるまでスイッチを ON にして電池を使いきってください。
●ドライバーを用い、❶～❼の手順で分解してください。
●取り出した廃棄電池は、⊕⊖端子をショートさせないように注意してください。

取り出した廃棄電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

定格・仕様

電源方式	充電式	コードの長さ	約 1.8m
充電時間	約 1 時間	定格容量	20VA
定格電圧	AC100-240V 50-60Hz	消費電力	約 5W（充電時）
使用電池	リチウムイオン電池		
質量（重量）	本体（アシ・ウデ用脱毛ヘッド取付時 約 170g） （ワキ用脱毛ヘッド取付時 約 155g） （シェーバーヘッド取付時 約 145g） （角質クリアヘッド取付時 約 147g）		

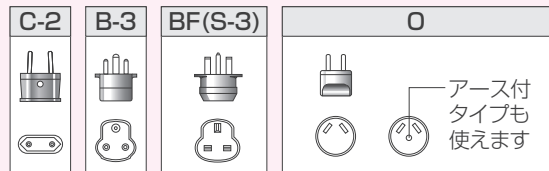
海外でのご使用について

この商品は…

A-2 プラグ

電　圧：100 ～ 240V
プラグ：A-2 タイプ
の国／地域で使えます。

A-2 プラグ以外の地域では、市販のプラグアダプター※を別途ご準備ください。（※電圧の変換はできません）

C-2	B-3	BF(S-3)	O

下表でご確認のうえ、ご使用ください。

例）アメリカ合衆国 …… そのまま使えます。
　　イタリア …………… 市販の C-2 プラグアダプターが必要です。
　　グアム島･サイパン島… そのまま使えます。
　　台湾 ………………… 地域によっては、市販の O プラグアダプターが必要です。

世界の電圧とプラグ< World Voltage and Plug Chart >

地域	国 / 地 域	電　圧	プ ラ グ
北米	アメリカ合衆国	120/208/240	A-2
	カナダ	120/208/240	A-2、BF
	ハワイ	120/208/240	A-2
ヨーロッパ	イギリス	230/240	B-3、BF、O
	イタリア	125/220/230	C-2
	オーストリア	220/230	C-2、B-3
	オランダ	220/230	C-2
	ギリシャ	220/230	C-2、B-3
	スイス	220/230	C-2、B-3、BF
	スウェーデン	220/230	C-2
	スペイン	127/220	A-2、C-2
	デンマーク	220/230	C-2
	ドイツ	127/220/230	C-2
	ノルウェー	230	C-2
	ハンガリー	220	C-2
	フィンランド	220/230	C-2
	フランス	127/220/230	C-2、O
	ベルギー	127/220/230	C-2
	ロシア	127/220	A-2、C-2
オセアニア	オーストラリア	240/250	O
	グアム島	110/120/240	A-2
	サイパン島	110	A-2
	トンガ	240	O
	ニュージーランド	230/240	O
	フィジー	120/240	A-2、C-2、O

地域	国 / 地 域	電　圧	プ ラ グ
アジア	**日本**	**100**(一般家庭)	**A-2**
	インド	230/240/250	C-2、B-3、BF
	インドネシア	127/220/230	A-2、C-2、B-3、BF
	シンガポール	110/230	B-3、BF
	タイ	220/240	A-2、C-2、BF
	大韓民国	100/110/200/220	A-2、C-2、BF、O
	台湾	110/220	A-2、O
	中華人民共和国	110/220	A-2、C-2、B-3、BF、O
	フィリピン	110/115/220/230/240	A-2、C-2、B-3、BF、O
	ベトナム	110/120/220/230	A-2、C-2
	香港特別行政区	200/220	C-2、B-3、BF
	マカオ特別行政区	115/127/220	A-2、C-2、B-3
	マレーシア	240	C-2、B-3、BF
中南米	アルゼンチン	220/225	C-2、BF、O
	プエルトリコ	120	A-2
	ブラジル	127/220	A-2、C-2
	メキシコ	120/125/127	A-2
中東・アフリカ	アラブ首長国連邦	220/230/240	C-2、B-3、BF
	エジプト	220	C-2、B-3、BF
	クウェート	240	C-2、B-3、BF
	トルコ	220/230	A-2、C-2
	南アフリカ共和国	220/230/240/250	C-2、B-3、BF
	モロッコ	115/127/220	C-2

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・使いかた・お手入れなどは

■まず、お買い上げの販売店へご相談ください

▼お買い上げの際に記入されると便利です			
販 売 店 名			
電　　話	（	）	－
お買い上げ日	年	月	日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」（P.40～41）でご確認のあと、直らないときは、まずアダプターを抜いてお買い上げ日と以下の内容をご連絡ください。

●製　品　名	脱毛器
●品　　番	ES-WD93
●故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間（ただし、刃、ヤスリは消耗品ですので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用
部品代 部品および補助材料代
出張料 技術者を派遣する費用

＊**補修用性能部品の保有期間 6年**
当社は、この脱毛器の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後 6 年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、以下の窓口にご相談ください

パナソニック電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

●修理に関するご相談は……………………

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-081-365（ハイ 365日）
全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話･PHS･IP/光電話等は下記の電話番号へおかけください。

大阪 ☎06-6906-1090 〒571-8686 大阪府門真市門真1048 パナソニック電工テクノサービス（株）
札幌 ☎011-261-6401㊕　名古屋 ☎052-551-7900㊕
東京 ☎03-5392-7190㊕　福岡 ☎092-622-0531㊕

●使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365（パナは 365日）
※携帯電話･PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合…06-6907-1187
■FAX　フリーダイヤル…0120-878-236

※ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。
※㊕印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

0911

※「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/

ご相談におけるお客様に関する情報のお取り扱いについて

パナソニック電工株式会社およびパナソニック電工グループ関係会社(以下「当社」)は、お客様の個人情報をパナソニック製品に関するご相談対応や修理サービスなどに利用させていただきます。併せて、お問合せ内容を正確に把握するため、ご相談内容を録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいておりますので、ご了承願います。当社は、お客様の個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に個人情報を開示･提供いたしません。個人情報に関するお問合せは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

愛情点検　長年ご使用の脱毛器の点検を！

こんな症状はありませんか	・コードやアダプターが異常に熱い。 ・作動中に異常な音、振動がする。 ・本体や充電アダプターが変形していたり、こげくさい臭いがする。	▶	ご使用中止	故障や事故防止のため、使用を中止し、アダプターをコンセントから抜いて、必ず販売店に点検をご相談ください。

製造元 パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地

お知らせ

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
　(イ) 無料修理をご依頼になる場合には、商品に本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
　(ロ) お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
　(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
　(ロ) お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
　(ハ) 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
　(ニ) 車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
　(ホ) 一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
　(ヘ) 本書のご提示がない場合
　(ト) 本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
　(チ) 持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口などに送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

脱毛器 保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　　番	ES-WD93	
保証期間	お買い上げ日から　1年間 （ただし、刃・ヤスリは除きます）	
※お買い上げ日	年　月　日	
※お客様	ご住所	
	お名前　　　様	
	電　話（　　　）　－	
※販売店	住所・販売店名 電話（　　　）　－	

見本

製造元
パナソニック株式会社
パナソニック電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL（0749）26-7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

キリトリ線